

事故防止委員会 平成30年度の取り組み

[事故防止委員会30年度方針]

事故防止委員会三原則に沿った取り組みを継続していきます。

- ① 事故防止の意識を高める。
 - ・目に見える、耳に聞こえる形での注意喚起の実施
- ② 同じ事故を繰り返さない
 - ・繰り返し起きる事故に対してのシステムづくり
 - ・事故への迅速な対応の徹底
- ③ 事故を減らす
 - ・具体的な数値目標を掲げ、事故を減らすことにつなげる

I. 事故への迅速な対応の徹底

繰り返し発生した事故に対し、法人全体で話し合う機会をつくり、事故の周知とその対策の実践につなげています。

- 平成30年12月「所在不明事故について考えよう」というテーマで、各施設・各部署の会議において話し合う機会をつくり、各部署での所在不明のリスクが高い方の再把握と対策やルールの確認を行い、再発防止に努めています。
- 平成31年3月に「車両事故（運転）についてを考えよう」というテーマで、各施設・各部署の会議において話し合う機会をつくり、ご利用者を乗せた場合の注意点や運転のルールづくりを行っています。

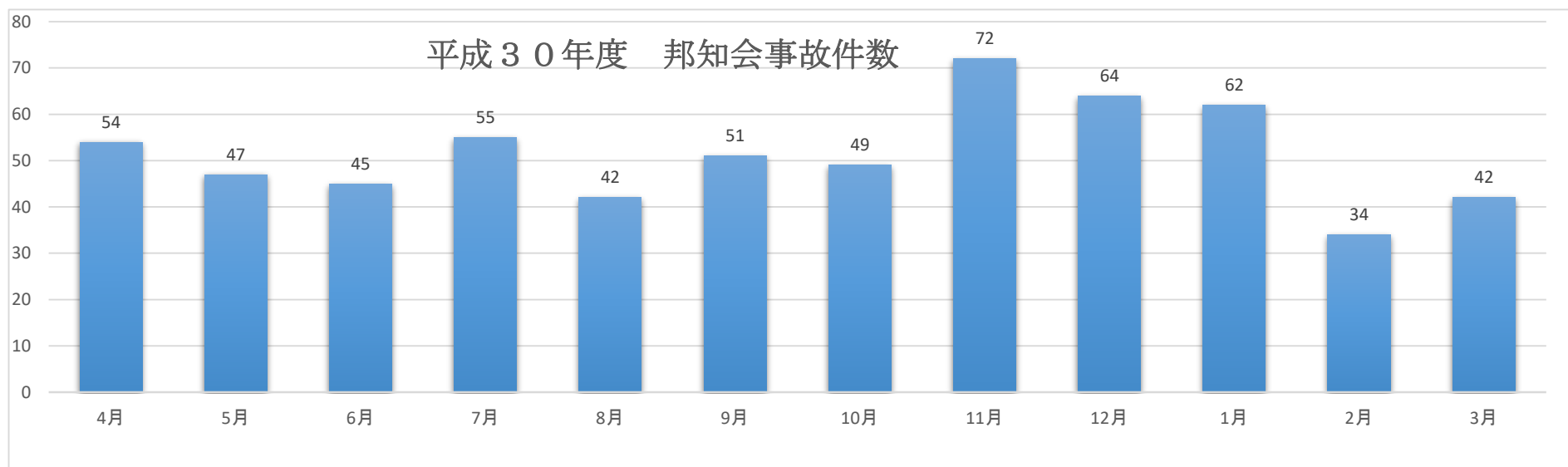
II. 事故防止委員会の取り組みを、全国老人福祉施設研究会議で発表しました。

平成30年10月30日に開催された全国老人福祉施設研究会議にて「事故防止への取り組みを通して職員の定着を図る」というテーマで発表する機会をもちました。事故防止委員会での取り組みが、仕事でのやりがいやより良い人間関係の構築につながり、結果として職員の定着に結び付いたという内容となっています。今までの活動を振り返る機会としても、貴重な経験を積むことができたと考えています。

目に見える、耳に聞こえる形での注意喚起を実践することで、事故の減少につながったものもあり、今後も事故防止委員会の原則に沿った取り組みを継続していきたいと考えています。

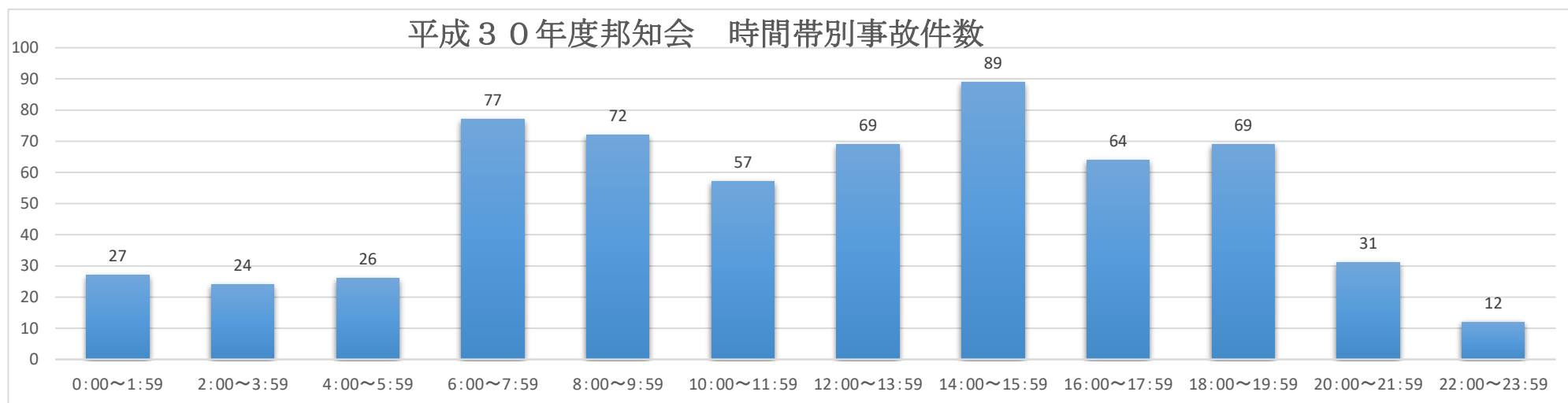
平成30年度 邦知会事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユートピア特養・ショート	10	10	10	12	14	14	17	25	15	16	9	7	159
ユートピア特養 (ユニット)	1	4	1	4	0	0	0	0	8	10	4	4	36
リバーサイド	4	4	1	1	1	2	4	2	1	3	1	2	26
ユ デイサービス	0	1	2	2	2	1	0	4	1	1	0	4	18
ホームヘルパー	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	5
ハーモニー特養・ショート	19	11	16	16	13	22	9	20	19	12	10	9	176
ハートフル	5	4	2	2	1	2	2	4	3	3	0	2	30
ハ デイサービス	6	3	2	4	0	0	3	1	1	3	2	1	26
サンロイヤル	8	8	11	13	11	8	11	15	11	12	7	11	126
サンフラワー	0	2	0	0	0	1	2	1	5	2	0	1	14
グレイス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合 計	54	47	45	55	42	51	49	72	64	62	34	42	617



平成30年度 邦知会時間帯別事故件数

	0:00~1:59	2:00~3:59	4:00~5:59	6:00~7:59	8:00~9:59	10:00~11:59	12:00~13:59	14:00~15:59	16:00~17:59	18:00~19:59	20:00~21:59	22:00~23:59	合計
ユートピア特養・ショート	4	9	7	25	14	17	14	16	18	24	8	3	159
ユートピア特養(ユニット)	3	1	1	4	3	3	7	4	3	2	3	2	36
リバーサイド	3	1	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	26
ユ デイサービス	0	0	0	0	1	4	5	5	3	0	0	0	18
ホームヘルパー	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	5
ハーモニー特養・ショート	6	5	9	22	15	11	23	37	15	23	8	2	176
ハートフル	1	2	0	4	1	4	4	7	2	3	1	1	30
ハ デイサービス	0	0	0	0	8	3	2	3	10	0	0	0	26
サンロイヤル	9	4	6	18	26	10	10	11	6	14	9	3	126
サンフラワー	1	2	0	1	3	2	1	1	3	0	0	0	14
グレイス	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	27	24	26	77	72	57	69	89	64	69	31	12	617

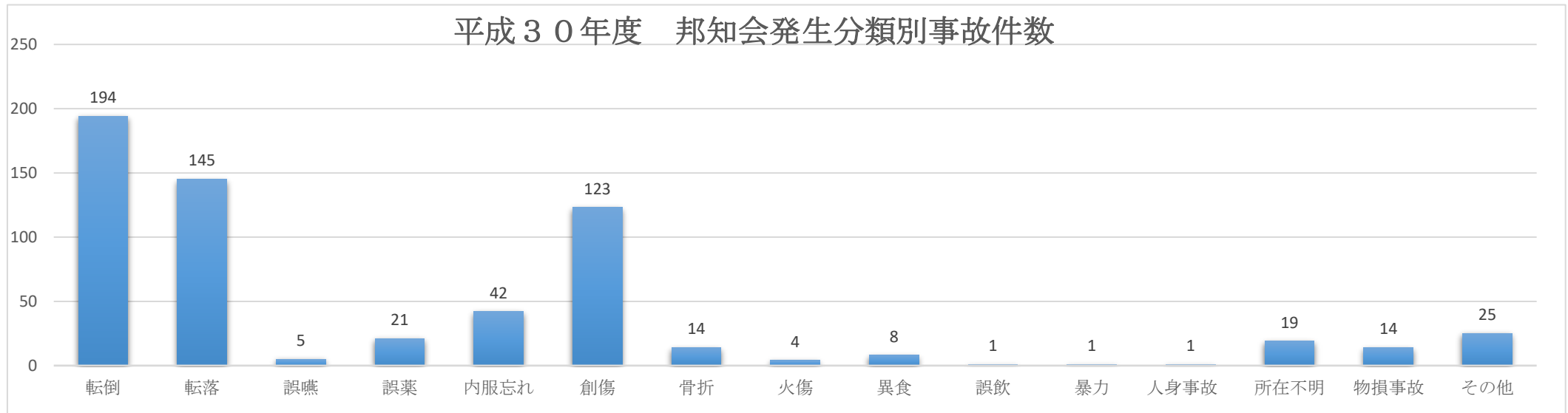


平成30年度 邦知会発生分類別事故件数

(0件の発生分類は未記載)

	転倒	転落	誤嚥	誤薬	内服忘れ	創傷	骨折	火傷	異食	誤飲	暴力	人身事故	所在不明	物損事故	その他	合計
ユートピア特養・ショート	45	52	0	1	6	41	1	1	2	1	0	0	2	0	7	159
ユートピア特養(ユニット)	6	16	2	0	3	5	0	0	2	0	0	0	0	0	2	36
リバーサイド	10	5	0	0	1	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	26
ユ デイサービス	10	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	3	18
ホームヘルパー	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5
ハーモニー特養・ショート	32	43	2	7	11	57	5	0	2	0	0	0	10	6	1	176
ハートフル	3	9	0	0	7	2	0	0	0	0	0	0	5	0	4	30
ハ デイサービス	9	1	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	2	6	2	26
サンロイヤル	72	15	0	12	12	3	4	2	1	0	1	0	0	0	4	126
サンフラワー	7	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	14
グレイス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	194	145	5	21	42	123	14	4	8	1	1	1	19	14	25	617

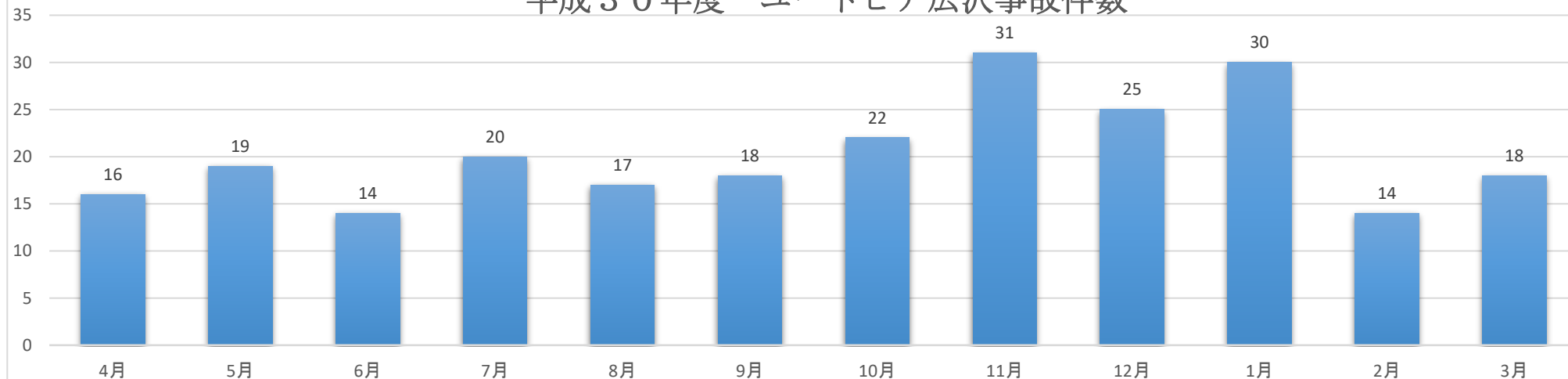
平成30年度 邦知会発生分類別事故件数



平成30年度 ユートピア広沢事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユートピア特養・ショート	10	10	10	12	14	14	17	25	15	16	9	7	159
ユートピア特養（ユニット）	1	4	1	4	0	0	0	0	8	10	4	4	36
リバーサイド	4	4	1	1	1	2	4	2	1	3	1	2	26
ユ デイサービス	0	1	2	2	2	1	0	4	1	1	0	4	18
ホームヘルパー	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	5
合 計	16	19	14	20	17	18	22	31	25	30	14	18	244

平成30年度 ユートピア広沢事故件数



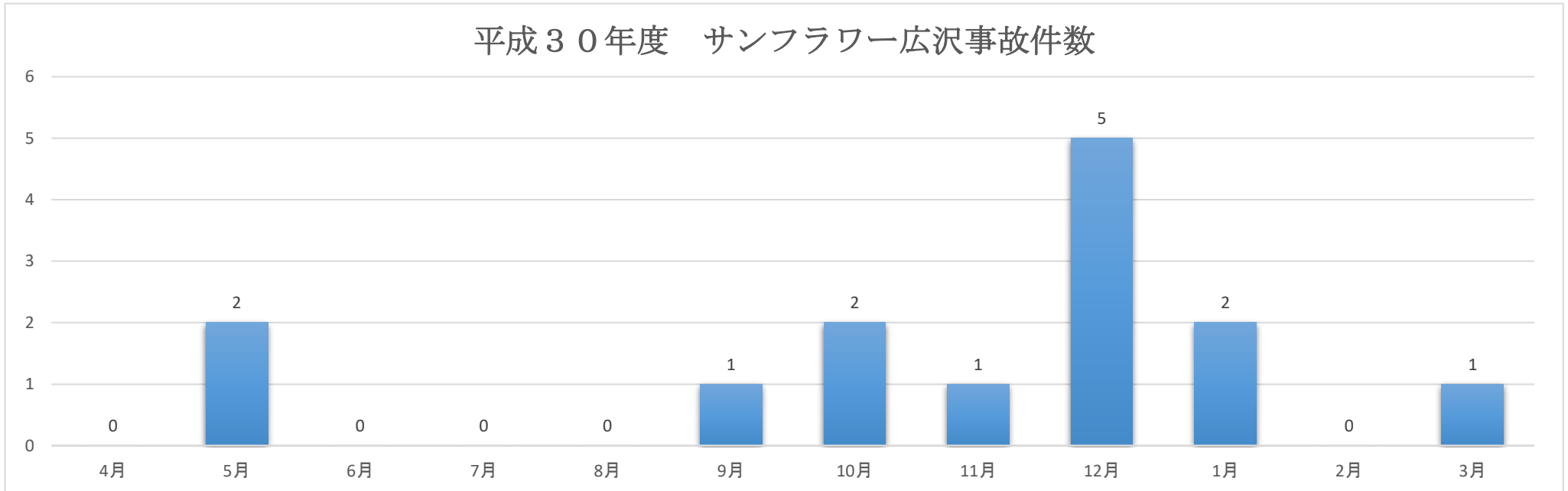
平成30年度ユートピア・リバーサイド広沢全体での事故件数は244件、前年度の222件から22件増加となっています。その中で群馬県・市長村への報告が伴った事故が4件あり、骨折3件、誤飲1件という内訳になっております。平成30年度の傾向としては、昨年度と比べ減少している事故もありますが、「転落」事故が21件、「創傷」事故が17件と増加しており、その背景としましては、同じご入居者が繰り返し起こしている事が一つの原因となっています。「創傷」事故については「痣」も含まれている為、起床時に新しい痣や傷を発見するという事が多かったので6:00～7:59までの時間帯別事故が平成29年度より19件多くなっていました。同じ方が繰り返し起こしてしまう事故の検証、対策が必要であると考えます。

薬関係の事故や誤嚥の事故が少ない件数を維持できているのは、内服忘れ防止の取り組みを継続していた事と口腔チェックや口腔体操を取り入れた事が大きく影響していると思われます。

平成30年度 サンフラワー広沢事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サンフラワー	0	2	0	0	0	1	2	1	5	2	0	1	14

平成30年度 サンフラワー広沢事故件数



平成30年度のサンフラワー広沢の事故件数は14件でした。前年度が12件であり、2件増となっております。また、県や市への報告が伴った事故としては5件あり、骨折によるものでした。

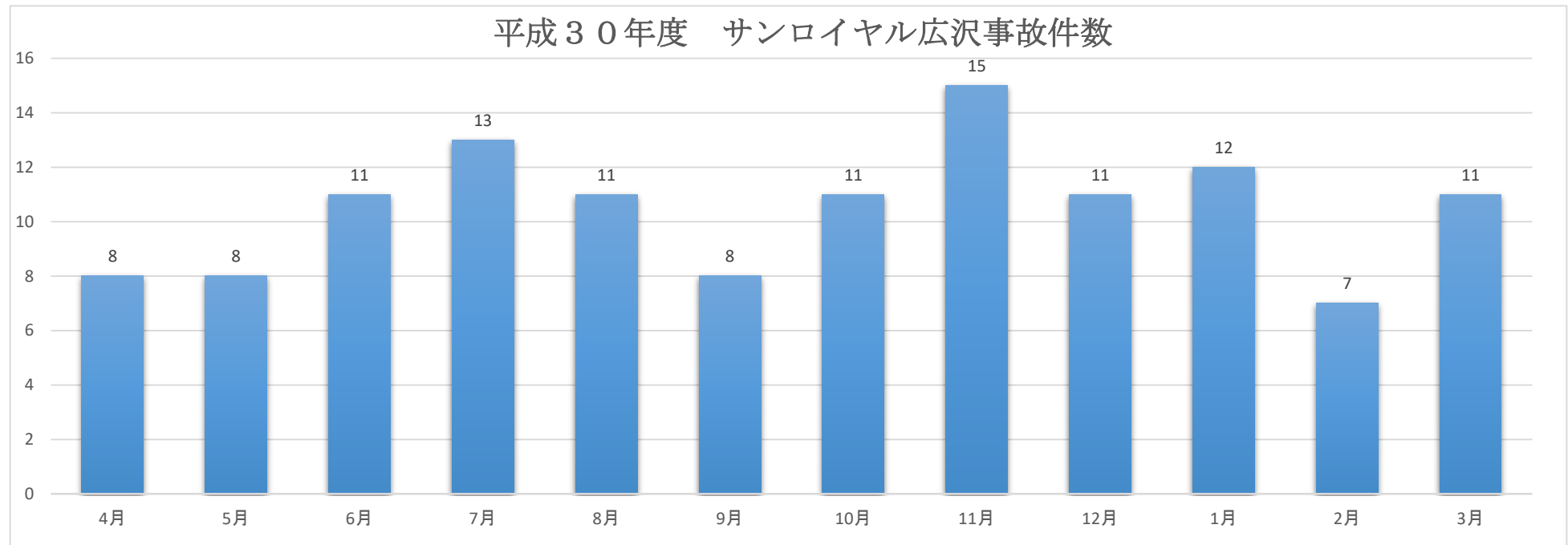
平成30年度の傾向としては、10月から3月にかけて寒い時期に事故が多発しており、発生場所や事故発生分類で見ると、居室内による転倒は7件であり最も多い事故でした。

事故検証を行った結果、夜間帯や起床されて動き始めの転倒が多った事から、夜間帯や起床時は、筋肉のこわばりや関節の痛みから、体の動きが悪い事、下肢筋力の低下がみられる事が要因と考えられます。また睡眠薬を服用されている方もおり、その影響も少なくないと考えます。

今後は、適切な福祉用具の居室内整備や、踵のある靴の提案、下肢筋力向上の為の運動などへの取り組み等、事故発生への予防に努めていきたいと考えます。

平成30年度 サンロイヤル広沢事故件数

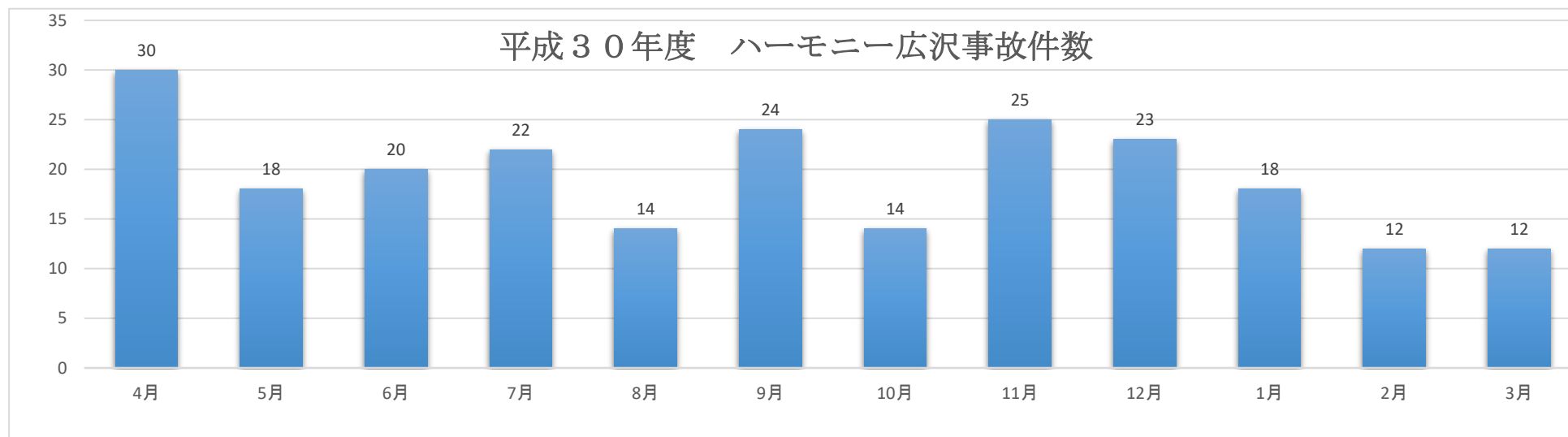
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サンロイヤル	8	8	11	13	11	8	11	15	11	12	7	11	126



平成30年度、サンロイヤル広沢全体の事故件数は126件です。前年度が104件となっており、やや増加をしております。その内、群馬県・市長村への報告が伴った事故が6件あり、事故種別は全て骨折となっています。30年度の傾向として、事故種別では、「転倒」事故が72件で多く、前年度から比べると10件の増加となっております。同じご入居者が繰り返し起こすケースも多く、体操参加等の機能保持への働きかけや環境整備に努めていきます。また「誤薬」「内服忘れ」といった薬に関する事故が前年度減少したにもかかわらず大幅に増加をしています。これは内服のルールがあるにもかかわらず、職員の確認不足も原因の一つとなっており、また嚥下の機能低下で飲み込めずに口腔内に残ってしまったり、認知症の進行によって薬を飲む行為が難しくなったり、機能的に飲み込めないことも原因となっていると考えられます。医師、看護師等関係職種とも相談をしながら、対策を考えていきたいと思っております。事故発生時間帯については、朝の8時から10時までが12件から26件と倍増しています。分類別事故件数で挙げられた内服事故と、食事前後の移動時の転倒事故の増加がそのまま反映しており、繰り返し引き起こされる事故の対策に努めたいと思っております。

平成30年度 ハーモニー広沢事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ハーモニー特養・ショート	19	11	16	16	13	22	9	20	19	12	10	9	176
ハートフル	5	4	2	2	1	2	2	4	3	3	0	2	30
ハ デイサービス	6	3	2	4	0	0	3	1	1	3	2	1	26
合 計	30	18	20	22	14	24	14	25	23	18	12	12	232

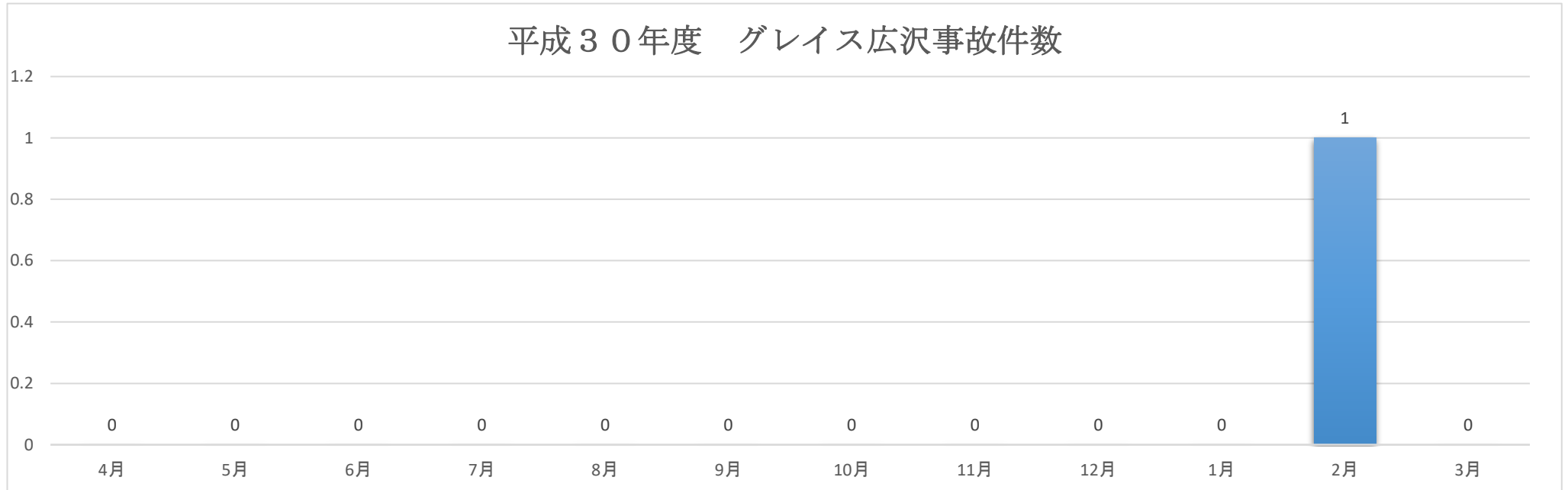


平成30年度、ハーモニー、ハートフル広沢での全体の事故件数は232件でした。前年度の228件とほぼ同数の事故件数となっています。その内、群馬県・市長村への報告が伴った事故が5件あり、事故種別は全て骨折となっています。平成30年度に多かった事故種別は、創傷63件、転落53件、転倒44件となっています。創傷事故は前年度とほぼ変わらない件数であるのに対し、転落は13件の増加、転倒は23件の減少となっており、前年度の多かった転倒事故よりも、車椅子やベッドからのずり落ちによる転落事故が増えています。事故発生時間で、早朝の事故が増えている原因としては、起床時の更衣や排泄介助時に、創傷に気づいた事故や、訪室時に転落や転倒の場面に遭遇する事故が多く上がっていました。いずれも、元気に動ける方の痣や剥離、転倒など、繰り返し起きている事故が多く見られています。

繰り返し起きてしまう事故の対策についての検証を行い、1件でも事故を減らせる様、適正な対策が各部署で検討出来る事が課題となっています。

平成30年度 グレイス広沢事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
グレイス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



平成30年度の事故件数は1件でした。訪問看護事業所の訪問忘れとなっております。訪問の時間までに他の業務に取り組んでいて時間が過ぎてしまったためのものでした。他の事に従事していても時間になったことを知らせるアラームを使用することで、再発防止に努めていきたいと考えます。

《平成30年度 苦情報告》

施 設	相談者	内 容	対 応
ハーモニー (施設)	家族	ご利用者のお部屋のトイレ、洗面台、枕カバー等が便で汚れており、掃除がされていないとの苦情	不快な思いをさせてしまったことに対して謝罪をする。家族へ改善策を提示し同意後、会議にて周知する。
ハーモニー (施設)	本人	お風呂のお湯の温度がご利用者の望んでいた温度と違うお湯をかけられたという苦情	ご利用者から経緯を確認し謝罪を行う。また職員からの聞き取り後、ご家族へ事実の報告を行い謝罪を行う。申し送りにて、入浴時の温度確認の仕方を統一し周知する。

《事故報告と苦情報告の件数 前年対比》

平成30年度の法人全体での事故報告については、前年度と比較して48件の増加となっています。一つでも事故を減らすことができるよう、各施設・各部署での事故の分析をもとに、今年度も委員会を中心とした事故防止活動を行っていきたいと考えます。

また苦情報告については、平成29年度法人全体で9件だったものが、平成30年度では2件の報告数となっています。苦情や要望としていただいた内容は、真摯に受け止め、各部署・施設・法人全体で今後の運営に活かしていきたいと考えます。

＜事故報告＞ 平成29年度と平成30年度 報告件数の比較

施設名	報告件数	
	29年度	30年度
ユートピア広沢	222	244
サンフラワー広沢	12	14
サンロイヤル広沢	104	126
ハーモニー広沢	228	232
グレイス広沢	3	1
合計	569	617

＜苦情＞ 平成29年度と平成30年度 報告件数の比較

施設名	報告件数	
	29年度	30年度
ユートピア広沢	4 (施設2・在宅2)	0 (施設0・在宅0)
サンフラワー広沢	0	0
サンロイヤル広沢	0	0
ハーモニー広沢	1 (施設0・在宅1)	2 (施設2・在宅0)
グレイス広沢	4	0
合計	9	2