



## 令和2年度 社会福祉法人 邦知会

### 運営基本方針

平成9年の創立以来、平成の時代とともに歩んできた邦知会は、今年の「令和」への改元を機に、いっそう新たな気持ちで各事業に取り組んでまいりました。

令和2年度を迎えるにあたり、これからも予想される福祉・介護を取巻く大きな社会の変化の中で、「令和の邦知会」がこれからどのように歩いていくべきかを考えたとき、これまで私達が様々な方面で着実に積み重ねてきた実績や、各種の取り組みを踏み台にして、更に高いレベルでの経営を目指して行くとともに、次の局面を自らの手で切り拓いていかなければならない時期に来ているのではないかと考えます。

これを踏まえ、令和2年度は、利用者や職員の処遇向上ほか、法人・施設の経営全般についても一つ上の段階(ステップ)を目指していきたい、という思いを込めて、全体スローガンを、

## 『 STEP UP 』 としました。

サービス面に関しては、伴走型の自立支援を更に追求し、引き続き腰を据えて利用者へのケアの向上に全力を傾けていきたいと考えます。そして、各々の職員が専門職として自らの技術・知識を更に磨き、提供するサービスの質を上げ、顧客満足度の向上につなげてまいりたいと考えます。また運営面に関しては、業務効率化をさらに推し進め、これからも邦知会が将来にわたり永続的に存在していけるよう、財務的な安定力を高めていくことに繋げていきたいと考えます。

令和2年度は、このサービス面と運営面における2つの目標を、法人の未来に向けた経営上の一つ上の段階(ステップ)として設定し、法人職員の総力を結集することで達成していきたいと考えます。

この年度スローガンを職員一人ひとりが心に刻み、法人理念である「他人(ひと)の痛みを我が身の痛みとして感じ、心の通う介護」の実践を通して、これからも地域を代表する法人としての誇りを持って、一層の努力を重ねてまいります。

### <令和2年度個別重点目標>

#### 1. サービス向上のためのステップアップ

- ・ご利用者お一人おひとりが望む質の高い暮らしを実現するための「伴走型自立支援」をさらに強化するため、アセスメントの強化及び、ケアプランの一層の充実を図る
- ・ご利用者のさらなる身体機能の維持向上を図るための新たな機器の導入とその方の状態に合わせた多彩なリハビリメニューの提供
- ・地域の皆様にとって、困ったときすぐに相談できる身近な相談窓口としての機能の充実
- ・その他、ご利用者アンケートの結果を踏まえた各種改善への取り組み

## 2. 職員満足度向上のためのステップアップ

- ・各種規程等の見直しによる職員満足度のさらなる向上
- ・新人事考課制度及び、各種研修や職員育成システムの連動によるキャリアパス制度の運用
- ・職員の資格取得を支援するためのサポート体制の充実
- ・勤怠管理の徹底によるワーク・ライフ・バランスの一層の推進と、職員の心身の健康増進への取り組みの継続
- ・介護ロボットの導入及び、ICT化等による業務効率化のさらなる推進
- ・「プラチナくるみん」（子育てサポート企業）認定に向けた取り組み

## 3. 地域貢献のためのステップアップ

- ・高齢・障害・児童といった分野を問わず、地域住民の生活や福祉に関する総合相談支援を行う「群馬県ふくし総合相談支援事業」への参加による、地域における公益的な取り組みのさらなる推進
- ・渡良瀬川の清掃ボランティア活動や介護職員初任者研修の実施、福祉避難所としての協定締結、地元消防分団や災害派遣福祉チームへの職員派遣、認知症カフェの運営等の地域貢献活動及び事業の継続

## 4. お客様の安心・安全のためのステップアップ

- ・防災・防犯対策及び、感染症対策のさらなる強化
- ・虐待防止対策及び、身体拘束廃止に向けた取り組みのさらなる強化

## 5. 安定した法人経営のためのステップアップ

- ・令和3年度の介護報酬改定に向けた着実な対策と準備
- ・各種加算の取得ほか、顧客及び収入の確保に向けた取り組みの強化
- ・外国からの技能実習生や、介護未経験者等の受け入れといった将来の介護人材の育成に向けた多様な取り組み
- ・中堅職員層の経営感覚向上を目的としたセミナーの開催
- ・法人ホームページのリニューアルによる利用増加への取り組みと、求人専用ページの開設による人材確保・情報発信の強化
- ・SNSを利用した法人の魅力のさらなる発信

以上